



ALLA C.A.: RESPONSABILE E ADDETTI UFFICIO URP

Corsi unici in tutto il centro-sud per **Progettazione, organizzazione e gestione di URP** Bari 11-12 Giugno 2007

Master : *Customer & Citizen Relationship Management*

Area : *CRM nelle Imprese e nella Pubblica Amministrazione Locale*

Modulo : *URP e Comunicazione Pubblica*

Presentazione

Durante il **Master in Customer & Citizen Relationship Management**, attualmente in corso di svolgimento presso il Centro di Formazione EUROCOMP di Bari, è possibile frequentare una qualsiasi combinazione dei vari moduli didattici, realizzando così un piano di formazione personalizzato.

In particolare, per i Responsabili e/o Addetti alla progettazione, organizzazione e gestione degli **Uffici URP di Enti della PA** (Regioni, Province, Comuni, ASL, Ospedali, Pubblica Sicurezza, Aziende Municipalizzate, ecc...) è disponibile il **Corso URP e Comunicazione Pubblica**, di cui si fornisce di seguito il dettaglio degli argomenti trattati:

Programma

- ➔ Excursus normativo: dalla L.241/90 alla L.150/2000
- ➔ La comunicazione come processo di cambiamento della PA: aspetti strategici e organizzativi
- ➔ La comunicazione e i suoi pubblici: esterno, interno
- ➔ Gli strumenti della comunicazione pubblica
- ➔ L'URP quale cerniera fondamentale fra cittadino e amministrazione
- ➔ Organizzazione di un Ufficio per le Relazioni con il Pubblico: front office e back office
- ➔ Gli strumenti per il buon funzionamento di un URP
- ➔ La semplificazione del linguaggio burocratico: dal testo normativo ai testi di comunicazione di servizio (comunicato, sito internet, brochure)

Catalogo

Per il dettaglio degli altri Corsi correlati all'argomento CRM, si prega di visionare il [Catalogo Generale](#).

Destinatari quadri, dirigenti, giovani 1°
impiego

Requisiti diploma o laurea

Durata 2 gg

Orario 9.00-13.00/14.00-18.00

Attestato attestato di partecipazione

Prezzo € . 400 + iva



080.5486941

Acquista! ➔

RICHIEDI
INFORMAZIONI